



# Conditions Générales de Vente (CGV)



## **1. Parties contractantes**

### Vendeur :

Chemins de Femmes

13B Avenue Maréchal FOCH

34240 Lamalou les Bains

Téléphone : 0650476995

E-mail : [contact.cheminsdefemmes@gmail.com](mailto:contact.cheminsdefemmes@gmail.com)

Site Internet : [www.cheminsdefemmes.com](http://www.cheminsdefemmes.com)

Immatriculation au RCS : 982 295 099 R.C.S. Béziers

### Client :

Est désigné comme client, toutes personnes passant commande sur le site [www.cheminsdefemmes.com](http://www.cheminsdefemmes.com)

## **2. Objet du contrat**

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits destinés au bien-être et à l'hygiène des femmes, tels que baumes pour le corps, serviettes hygiéniques, tisane.

## **3. Prix**

Les prix des produits sont indiqués en euros (€) et sont ceux en vigueur au moment de la commande. Ils sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.

## **4. Commandes**

Les commandes sont passées par le biais de notre site internet [www.cheminsdefemmes.com](http://www.cheminsdefemmes.com) ou par téléphone au 0650476995. Le Client s'engage à fournir des informations exactes et complètes lors de la commande.

## **5. Paiement**

Le règlement s'effectue par carte bancaire ou par virement bancaire. La commande ne sera traitée qu'après réception du paiement.

## **6. Livraison**

Les délais de livraison sont entre 4 et 10 jours selon le prestataire de livraison choisi. Chemins de Femmes s'engage à informer le Client en cas de retard.

## **7. Droit de rétractation**

L'article L.221-18 du Code de la consommation énonce les dispositions relatives au droit de rétractation. Le Client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation, à compter de la réception des produits. Le Client devra retourner les produits dans leur état d'origine, et les frais de retour seront à sa charge ainsi que les frais liés au paiement par carte prélevé par le prestataire de service Stripe.

## **8. Garanties**

Les produits sont garantis contre les vices cachés conformément à la législation en vigueur. La garantie ne couvre pas les dommages résultant d'une utilisation anormale.

## **9. Responsabilité**

Le Code civil, notamment les articles 1240 et suivants, régit les principes de responsabilité civile. Chemins de Femmes ne saurait être tenue responsable des dommages directs ou indirects causés par l'utilisation des produits vendus.

## **10. Protection des données personnelles**

Le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et la loi Informatique et Libertés de 1978 régissent la collecte et le traitement des données personnelles. Les données collectées sont destinées à l'usage exclusif de Chemins de Femmes. Le Client dispose d'un droit d'accès et de rectification de ses données.

## **11. Droit applicable et litiges**

Le présent contrat est soumis au droit français. Tout litige relatif à son exécution sera soumis à la juridiction compétente du Tribunal de Commerce de Béziers.